

13h45-14h00

Accueil des participants

14h00-14h15

Allocutions d'accueil

Julien LAPOINTE – Doyen de la Faculté de Droit, Sciences économiques et Gestion de Nancy

François MONCASSIN – Directeur de l'Institut François Geny

Thomas PRETOT – Président de l'Association des Médiateurs Internes (AMI)

Mathieu MARTINELLE – Directeur de l'IEJ de Lorraine – Directeur du DU Médiation et autres MARD

Temps 1 – La médiation interne : une réponse aux nouveaux défis des organisations ?

Comment la médiation préventive permet-elle d'accompagner les transformations du travail ?

14h15-14h25

La médiation interne : moins de curatif, pour plus de préventif.

Sophie PRALONG-RICHY – Médiatrice interne de la RATP et Charlie

14h25-14h35

La médiation interne : un investissement pour les organisations.

Rozenn BOEDEC – DRH du réseau ferré RATP

14h35-14h45

La médiation interne : un investissement pour les agents.

Philippe SAINT SUPERY – Directeur cliniques Inicea

14h45-15h00

Échanges avec la salle

Temps 2 – Pourquoi la médiation interne peine-t-elle encore à se développer ?

Idées reçues, freins culturels et difficultés organisationnelles ?

15h00-15h10

La médiation interne : des freins à lever.

Virginie ENGRAND LINDER – Médiatrice interne de l'Université CY Cergy Paris Université

15h10-15h20

La médiation interne : par un médiateur indépendant ?

Marianne SIVIGNON-LECOURT – Médiatrice interne l'Agence Française de Développement

15h20-15h30

La médiation interne : une optimisation de la gestion des conflits.

Hayette KHELLAS – Médiatrice interne de FIDAL

15h30-15h45

Échanges avec la salle

Temps 3 – La médiation interne : un avenir ?

Vers une nouvelle culture de dialogue dans les organisations ?

15h45-16h05

La médiation interne : levier de responsabilité sociale et qualité de vie au travail.

Thomas PRETOT – Directeur de la médiation Clariane

16h05-16h15

La médiation interne : vers un socle commun ?

Stéphanie SALEN – Médiatrice interne de la DGFIP

16h15-16h30

Échanges avec la salle

16h30-16h45

Propos conclusifs

Mathieu MARTINELLE – Directeur de l'IEJ de Lorraine – Directeur du DU Médiation et autres MARD